



**Centro per la Salute
delle Bambine
e dei Bambini
ONLUS**

IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE

INDICE

1. Lettera di Giorgio Tamburlini, Presidente CSB
2. Chi siamo: Missione, Visione e Valori
3. Il nostro lavoro nei territori: un anno di attività
4. L'impatto in numeri:
famiglie, personale, amministrazioni comunali,
aziende e territori
5. I risultati dimostrabili
6. Partecipazione e collaborazione a reti e organismi
internazionali
7. Il valore economico del nostro lavoro

LETTERA DI GIORGIO TAMBURLINI, PRESIDENTE CSB

1/2

Quando, nel 1999, alcuni di noi hanno dato vita al CSB, l'intento era di dare un contributo sia di idee sia operativo per affrontare alcune problematiche riguardanti l'infanzia, con una attenzione particolare ai servizi e agli spazi dedicati ai genitori nei primi, importanti, 1000 giorni. Ci siamo allora cimentati con un programma di visite alle nuove mamme, abbiamo costruito, con il progetto "sei più uno" l'architettura di quello che sarebbe poi diventato "Genitori più" (un programma e una campagna sociale di 8 azioni, riconosciute come efficaci in base alle evidenze e sostenute da raccomandazioni internazionali, che permettono di contrastare cause di morbilità e mortalità epidemiologicamente rilevanti), abbiamo dato un contributo fondamentale al programma Nati per Leggere che si propone proprio di contribuire a costruire una genitorialità responsiva. E abbiamo da allora progressivamente allargato il nostro campo d'azione, sia concettuale sia territoriale.

Ci sembra di poter affermare che le politiche, i servizi, le azioni in grado di accompagnare e dare supporto ai neogenitori siano oggi più importanti che mai. Le sfide poste dal tempo odierno richiedono infatti che le nuove generazioni crescano ancora più capaci, resilienti e collaborative. E la scienza ci ha dimostrato come le fondamenta di queste competenze siano poste molto presto e siano fortemente influenzate dalla qualità delle relazioni con le figure genitoriali.

Occorre dunque fare in modo che tutti i bambini e tutte le bambine possano beneficiare di buone

opportunità educative, a partire da quelle fornite in famiglia. Ma oggi, in Italia, questo non è possibile per troppi di loro: **diseguaglianze nello sviluppo sono evidenti** già ben prima dell'ingresso nella scuola primaria, difficoltà di apprendimento e comportamento ne compromettono gli itinerari scolastici prima e poi quelli di vita, e problemi di salute mentale in adolescenza sono più diffusi che mai.

Nonostante queste evidenze, la nostra società, nelle sue espressioni nazionali e, con qualche notevole eccezione, anche locali, ancora **non hanno compreso che l'investimento più importante da fare è quello verso le nuove generazioni**, iniziando **dai primissimi anni e focalizzandosi proprio sul supporto ai genitori**, sia quello finalizzato a garantire alle famiglie sufficienti risorse materiali e servizi per far fronte ai loro compiti, sia quello diretto a **rafforzare le loro competenze** per svolgere questo ruolo, oggi più importante che mai, in modo adeguato.

Il CSB è sempre più impegnato a far sì che tutti i genitori abbiano l'opportunità di essere sostenuti **nelle loro risorse materiali e personali** e quindi a **fare in modo che le pubbliche amministrazioni, e le figure professionali** che operano nei servizi per l'infanzia e le famiglie, **siano capaci di lavorare in modo integrato** e collaborativo per costruire sistemi di servizi che sappiano fornire qualità, continuità e coerenza di informazioni e supporto.

Lo facciamo attraverso i nostri programmi nazionali, da **Nati per Leggere a Nati per la Musica ai Villaggi per Crescere**; attraverso **progetti europei**, quali quelli finalizzati a promuovere il **coinvolgimento dei padri**; attraverso **percorsi di formazione multiprofessionale** per quanti lavorano nei servizi di salute, educativi sociali e culturali per le famiglie; e attraverso progetti di **comunicazione, ricerca e sviluppo** che ci consentano di mettere a punto strumenti e modelli ancora più efficaci per il lavoro con le famiglie.

Nel 2024, **abbiamo dato vita a un centro di competenze per fornire supporto tecnico a Enti Locali** che vogliono migliorare i loro servizi in particolare nei primi 1000 giorni; abbiamo **rilanciato le visite domiciliari come servizio universale** a inizio in epoca prenatale; abbiamo **dato vita a reti collaborative tra Enti pubblici e privati** per favorire percorsi di formazione e valutazione comuni - perché solo con buone partnership si può pensare a superare la frammentazione e fornire sistemi coerenti -; abbiamo **partecipato a molte azioni di advocacy nei confronti del Parlamento e del Governo**, assieme a società professionali, enti del Terzo settore, enti accademici; abbiamo **ampliato il nostro lavoro con il mondo delle aziende** per promuovere politiche che vadano incontro alle aspettative dei dipendenti che sono o vogliono essere genitori.

Tutto questo è stato possibile grazie al lavoro dei team del CSB, a Trieste, Milano, Palermo e Napoli; ai nostri partner; al personale sanitario, culturale e socio-educativo, ai volontari e alle volontarie che ogni giorno portano avanti con noi missione e valori. E grazie alle famiglie che hanno creduto nel nostro lavoro, dandoci testimonianza e prova del suo valore.

Pensiamo di essere sulla strada giusta ma pensiamo che ci sia ancora molto, moltissimo da fare, da cambiare, da scoprire.

**Vicino a chi cresce,
insieme a chi educa.**

Giorgio Tamburlini



CHI SIAMO



MISSIONE

La nostra missione è assicurare uguali opportunità di sviluppo emotivo, relazionale e cognitivo a tutti i bambini e a tutte le bambine, con un focus sui primi anni di vita, lavorando in particolar modo per rafforzare le competenze genitoriali. Per perseguire la nostra missione, lavoriamo per produrre e diffondere conoscenze, offrire opportunità di formazione, proporre modelli operativi e svolgere attività di advocacy nei confronti di legislatori e amministratori.



VISIONE

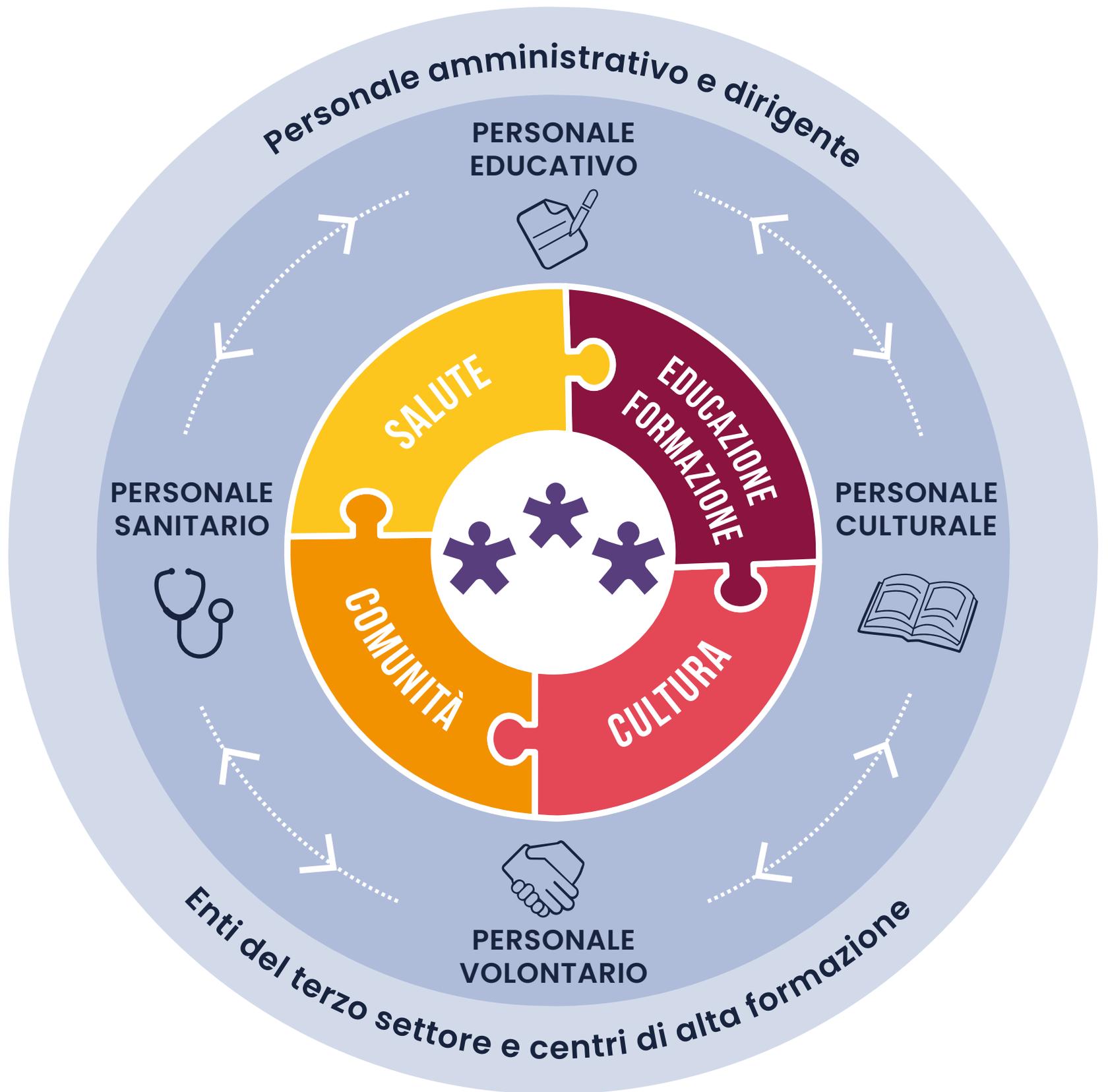
La nostra visione è quella di una società nella quale tutti i genitori sono messi in grado di avere le risorse, i servizi e le competenze necessarie per rispondere ai bisogni delle proprie bambine e dei propri bambini e assicurare loro una buona partenza nella vita.



VALORI

Crediamo in politiche e programmi basati sulle evidenze scientifiche, che abbiano un approccio multisettoriale, siano capaci di coinvolgere le comunità intere e si caratterizzino per una forte attenzione all'equità, all'inclusione e alla coesione sociale.

IL NOSTRO LAVORO NEI TERRITORI: UN ANNO DI ATTIVITÀ CON I DIVERSI SETTORI



L'IMPATTO IN NUMERI:

FAMIGLIE, PERSONALE, AMMINISTRAZIONI COMUNALI, AZIENDE E TERRITORI

CHI COLLABORA AI NOSTRI PROGETTI



SALUTE

2600

Personale sanitario
(pediatri/e, ostetriche,
infermieri/e...)



FORMAZIONE

4000

Personale educativo



CULTURA

4150

Personale bibliotecario, librario
e altro personale culturale



ETS ED ENTI DI ALTA FORMAZIONE

20

ETS

4

Enti di alta formazione

I BENEFICI

**MAGGIORI
COMPETENZE**

sullo sviluppo
del bambino e
della bambina
nei primi anni

**NUOVI
STRUMENTI**

di formazione,
di dialogo
e supporto
alle famiglie

**PIÙ CONOSCENZA
E COLLABORAZIONE**

fra settori
e servizi

**NUOVE
OPPORTUNITÀ**

di apertura
ai territori

L'IMPATTO IN NUMERI:

FAMIGLIE, PERSONALE, AMMINISTRAZIONI COMUNALI, AZIENDE E TERRITORI

CHI COLLABORA AI NOSTRI PROGETTI



**AMMINISTRAZIONI
COMUNALI**

400

Personale Amministrativo
e dirigenti di servizi
pubblici



COMUNITÀ

7200

Personale volontario



AZIENDE

54

Aziende private

I BENEFICI

**NUOVI
MODELLI**
di intervento

PIÙ VALORE
al contributo
alla propria comunità

**MAGGIORE
VALORIZZAZIONE**
delle risorse umane

L'IMPATTO IN NUMERI:

FAMIGLIE, PERSONALE, AMMINISTRAZIONI COMUNALI, AZIENDE E TERRITORI

PER CHI È COINVOLTO NEI NOSTRI PROGETTI



FAMIGLIE
334.413

Famiglie raggiunte tramite le nostre azioni sui territori

I BENEFICI*

**MAGGIORI
CONOSCENZE**
sui bisogni evolutivi
di bambine e bambini

**MAGGIORE
SENSO**
di efficacia
genitoriale

**MIGLIORE
UTILIZZO**
dei servizi presenti
nella comunità

RETI SOCIALI
più ampie

*Comprovati da studi di valutazione condotti con metodo rigoroso (gruppo di controllo) e da raccolta sistematica di opinioni ed esperienze dai genitori partecipanti.

I RISULTATI DIMOSTRABILI



Nel 2024, abbiamo scelto non solo di agire, ma anche di misurare con rigore e trasparenza il valore del nostro operato. La slide “Risultati dimostrabili” raccoglie in forma sintetica le **evidenze emerse dal monitoraggio dei programmi sui territori**, con studi rigorosi condotti anche con approccio controfattuale e con uno sguardo che abbraccia famiglie, bambini e bambine, personale e territorio.

I RISULTATI DIMOSTRABILI

Per i genitori, ad esempio, le attività gratuite condivise e i momenti di confronto, hanno avuto un **impatto significativo sulla consapevolezza e sulla fiducia della propria efficacia genitoriale**: in molti hanno dichiarato di sentirsi più preparati ad affrontare il ruolo educativo, soprattutto nei primi anni di vita. È aumentata la **consapevolezza del loro ruolo genitoriale**, si è rafforzata la loro **capacità di comunicare e sintonizzarsi con i propri figli e le proprie figlie** ed è migliorata la gestione emotiva e la capacità di trovare strategie relazionali efficaci.

Per bambine e bambini, abbiamo rilevato miglioramenti nel linguaggio e nella capacità di espressione, anche nei contesti più vulnerabili, una più solida **relazione affettiva con l'adulto**, costruita su tempo condiviso, ascolto e contatto visivo.

Questi cambiamenti, seppur sottili, sono alla base di uno sviluppo armonico e rappresentano **fattori protettivi** rispetto a possibili disuguaglianze educative future.

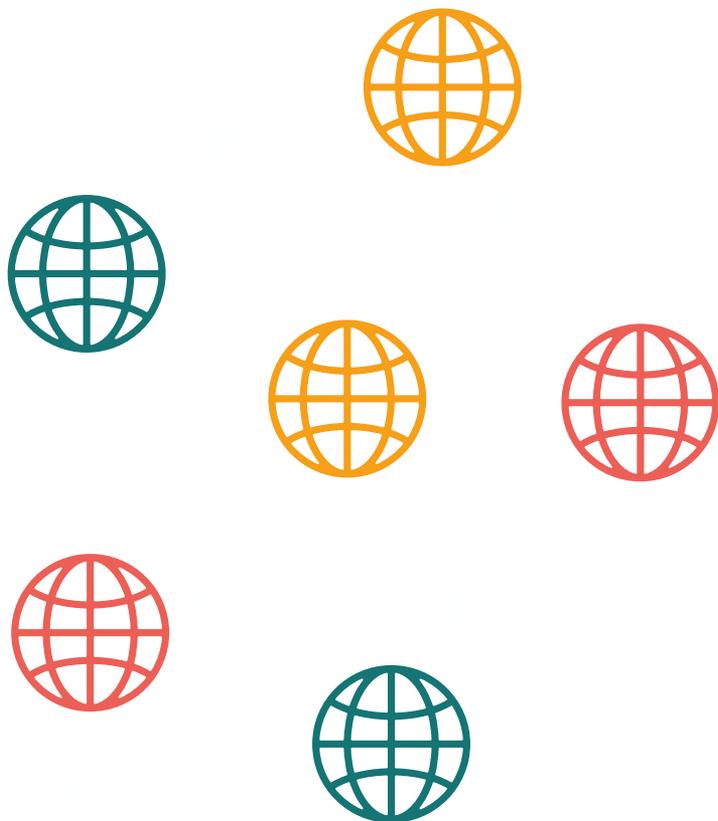
Anche il personale coinvolto nei nostri progetti ha beneficiato di una crescita importante. Le attività di formazione, supervisione e lavoro interprofessionale hanno portato a una **maggiore consapevolezza dell'impatto educativo del proprio ruolo** (che si tratti di personale dei diversi settori: educativo, sanitario, sociale, culturale); all'**adozione di nuove pratiche relazionali**, centrate sull'ascolto e sulla co-costruzione del rapporto con le famiglie; alla **valorizzazione del lavoro di rete**, attraverso il confronto tra figure di settori diversi che condividono uno stesso obiettivo: il benessere dell'infanzia e delle famiglie.

Infine, i risultati sono tangibili anche sul piano collettivo e sistemico anche a livello territoriale. Le comunità che hanno aderito ai programmi sono oggi più coese, più consapevoli e più pronte a rispondere ai bisogni educativi delle famiglie. I benefici territoriali includono: **presidi permanenti di cultura e relazione; crescita della fiducia tra famiglie e servizi pubblici; attivazione di nuove politiche locali per l'infanzia**, sostenute da amministrazioni che riconoscono il valore della prevenzione precoce.

Una trasformazione multidimensionale

I risultati che abbiamo osservato sono **esiti attesi di un lavoro intenzionale, misurabile e condiviso**, non semplici effetti collaterali. Raccontano di trasformazione individuale, professionale e comunitaria e soprattutto di un cambiamento che cresce nei gesti quotidiani: una storia letta, uno sguardo che accoglie, un posto che diventa casa. Questi sono i nostri "risultati dimostrabili". Non solo numeri, ma **evidenze vive** di un impegno che lascia tracce.

PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE A RETI E ORGANISMI INTERNAZIONALI



- **TASK FORCE ECD**
- **UNICEF-ECARO**
- **OMS UFFICIO EUROPEO**
- **ISSA**
- **EUROCHILD**
- **CO.FA. CE**

Il CSB è molto attivo sul piano internazionale, attraverso collaborazioni e partnership con una varietà di enti per attività finalizzate alla realizzazione di progetti, allo scambio di conoscenze ed esperienze, alla ricerca operativa e all'advocacy in tema di Nurturing Care ed Early Child Development.

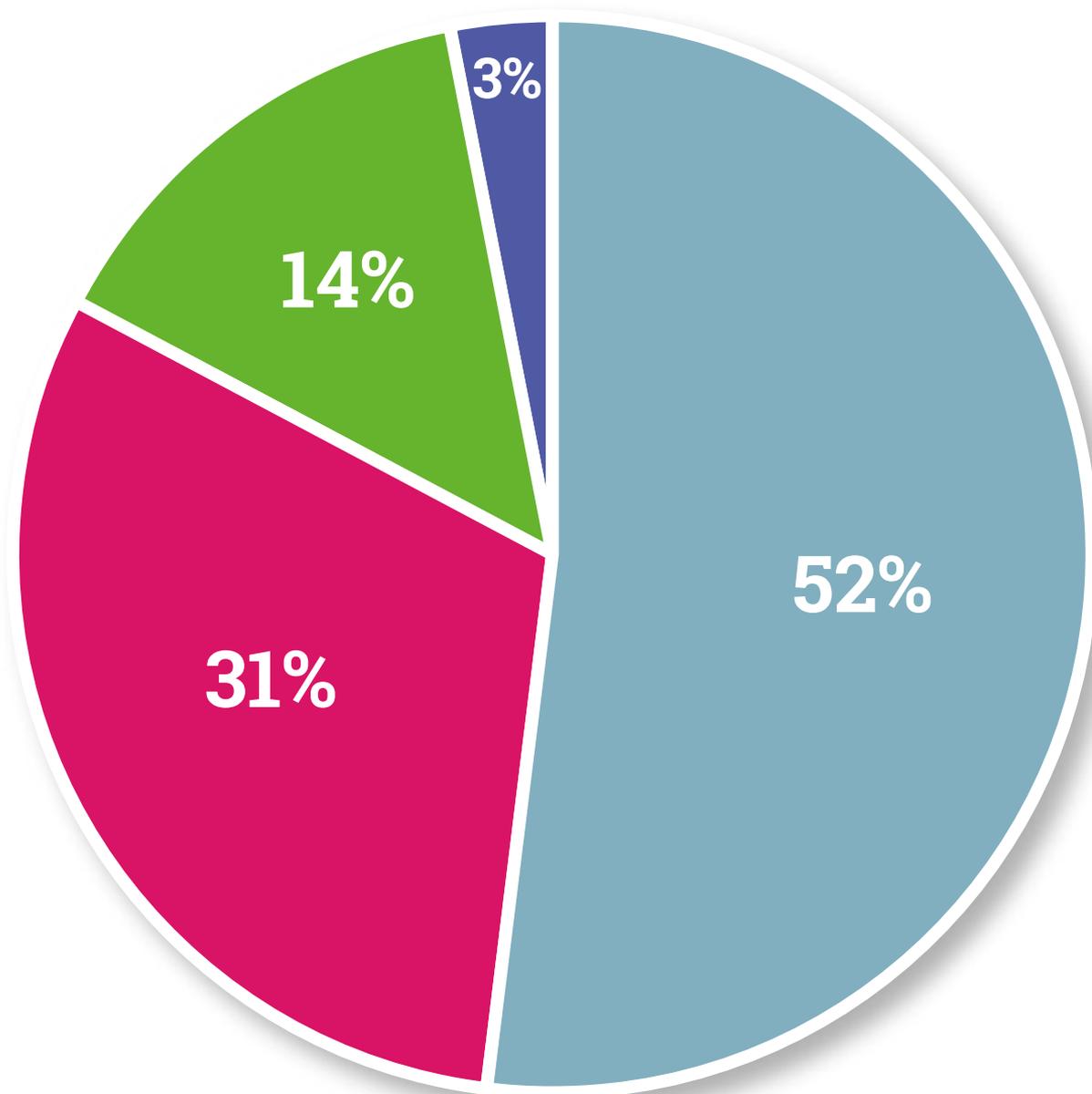
Tra le collaborazioni permanenti, ricordiamo la partecipazione al **Technical Advisory Group di OMS Europa** e **Unicef ECARO** per la promozione dell'ECD nell'ambito dei Sistemi Sanitari, alla rete internazionale di esperti sull'ECD (**ECDtf**), alla rete **International Step by Step Association (ISSA)**, a **Eurochild**, alla rete **Co.Fa.Ce**, tutte impegnate nell'area dell'ECD e delle politiche per la famiglia.

Inoltre, il CSB fa parte dello **Steering Committee** dello studio di revisione sui programmi di Home Visiting avviato da OMS Regione Europea e UNICEF ECARO.

IL VALORE ECONOMICO DEL NOSTRO LAVORO

DA DOVE VENGONO LE NOSTRE RISORSE

(media bilancio 2024)



52%

PROGETTI FINANZIATI

Da enti pubblici e privati nazionali e internazionali

31%

**SERVIZI PER ALTRI ENTI
E SERVIZI PER PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI**

Formazione, attività per personale, famiglie, e attività di ricerca e sviluppo, materiali informativi

14%

**DONAZIONI
E CONTRIBUTI LIBERALI**

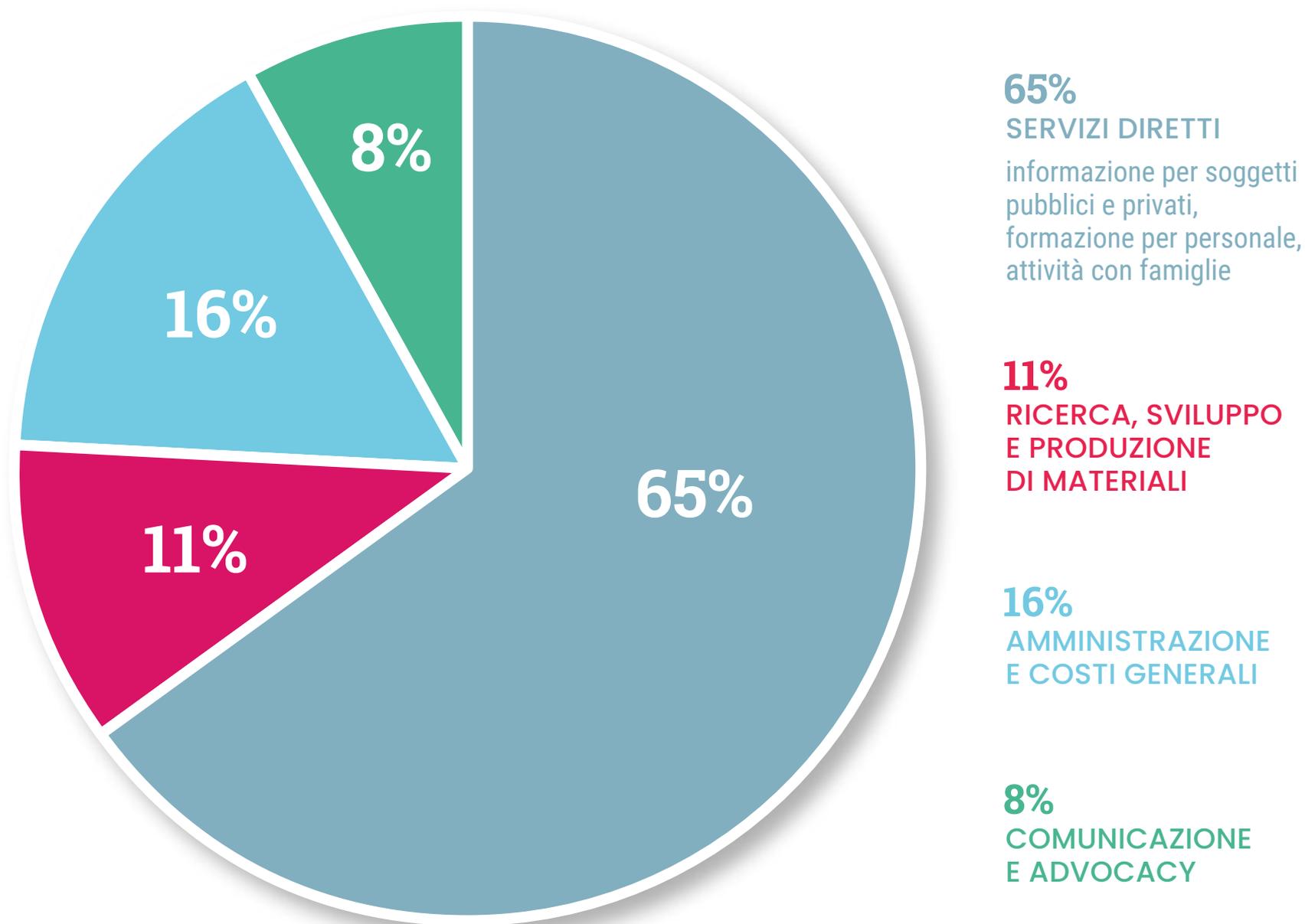
Formazione, attività per operatori e famiglie, materiali

3%

VENDITE DI MATERIALI

IL VALORE ECONOMICO DEL NOSTRO LAVORO

COME IMPIEGHIAMO LE NOSTRE RISORSE



L'EFFETTO LEVA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



Per ogni **10 euro** del nostro bilancio, attraverso le attività stimulate e rese possibili da parte di:



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
FONDAZIONI
ASSOCIAZIONI
ALTRI ENTI

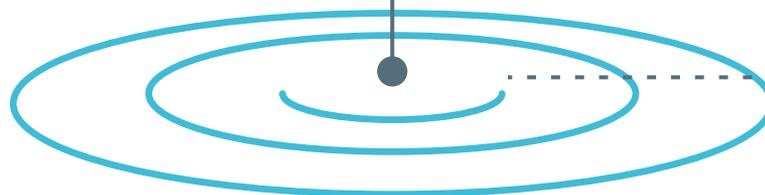


vengono generati almeno **100 euro** di valore di attività economica



10€

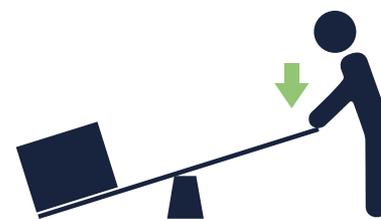
**BUDGET
RICEVUTO**



100€

**INDOTTO
GENERATO**

L'EFFETTO LEVA DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



Ad esempio, sul programma **Nati per Leggere**, per il quale destiniamo risorse pari a circa **400.000 euro annui**, Amministrazioni Pubbliche a livello centrale, Regionale e Comunale, Fondazioni e altri Enti, nonché privati cittadini investono ogni anno circa 4 milioni, utilizzando modelli, materiali e progetti generati dal CSB per NpL.



I diversi studi effettuati sull'impatto economico di programmi che investono sulla prima infanzia e sulle competenze genitoriali dimostrano che per ogni dollaro investito si possono avere da 7 a 14 dollari di ritorno nel medio periodo, generati sia da risparmi (minori spese per azioni di "recupero" scolastico o di interventi sanitari, sociali e/o giudiziari) sia da maggiore capacità di contribuire alla ricchezza e alla coesione sociale delle comunità.

TESTIMONIANZE

Personale educativo - sanitario - culturale

“Frequentare la formazione Nati per Leggere mi ha aiutata a vedere il libro come un potente strumento che, se maneggiato da un adulto amorevole, può cambiare il mondo”.

“È stato davvero interessante esplorare ciò che c'è dietro a Nati per la Musica e al mondo sonoro musicale dei bambini. Sono davvero entusiasta di aver seguito la formazione e approfondito e arricchito il mio bagaglio culturale e lavorativo”.

“Il Villaggio è come una strada ricca di sfide. Nonostante questo, è il mio posto ideale. È un'esperienza di crescita bellissima, non solo professionale ma anche personale, perché posso prendermi cura in maniera costante dell'intera famiglia e non solo di bambini e bambine”.

“Durante la formazione, ci siamo sentiti immersi in una rete reale, fatta di persone, luoghi e cosa da fare assieme, ognuno nel suo Villaggio, per costruirne uno più grande, grande come l'Italia.

TESTIMONIANZE

popolazione aziendale

“Il webinar mi ha permesso di acquisire maggiore consapevolezza di come tempi della vita privata, ad esempio il diventare o l’essere genitori, abbiano un fortissimo impatto sulla vita di ciascuno di noi, anche professionale; e come chi è chiamato a coordinare il capitale umano di un’azienda ne debba per forza tener conto, in modo nuovo e innovativo, nella propria organizzazione aiutando i propri colleghi a conciliare i due principali aspetti della vita di ciascuno di noi (privata e professionale)”.

“Nonostante l’azienda abbia autonomamente deciso di intraprendere iniziative che possano concretamente favorire quanto più possibile una coesistenza armonica tra quello che è il ruolo di lavoratore e di genitore, riteniamo sia non solo necessario ma doveroso da parte nostra offrire ai nostri collaboratori la possibilità di vivere momenti di riflessione condivisa quali stimolo alla sensibilizzazione e alla crescita culturale per ciascuno di essi”.

“Come dipendente non ancora genitore ma prossima ad esserlo non potevo che trovare interessante e ricco di spunti questo webinar. Conoscere onlus, come CSB, che tutelano determinati valori e promuovono comportamenti positivi nell’ambito familiare penso sia sempre un valore aggiunto al proprio bagaglio culturale, a prescindere dall’essere genitori o meno (ognuno è comunque cresciuto all’interno di un proprio contesto familiare)”.

TESTIMONIANZE

genitori

“La cosa bella per noi è che il Villaggio non è un luogo dove lasciare il bambino e andare via ma dove stare assieme”.

“Abbiamo iniziato a frequentare il Villaggio qualche mese fa, ed è ormai un rito settimanale. È un momento importante per il nostro rapporto: spesso quello che manca nelle nostre vite è un tempo di qualità da passare con i propri figli e il Villaggio permette di lasciare fuori dalla porta i problemi, dedicandosi quindi al proprio bambino in tutto e per tutto”.

“Ha assunto importanza il momento della condivisione: non appena torniamo a casa, infatti, mia figlia mostra a suo papà quello che abbiamo fatto assieme, o lo mostra a me, a seconda del genitore che l’ha accompagnata e si crea un momento di dialogo, in cui si parla e si racconta il tempo trascorso insieme”.

“Il Villaggio è stata una risorsa per la paternità: spesso noi papà ci troviamo in un ruolo più di supporto e, grazie al Villaggio sono riuscito a entrare nella paternità in modo più attivo, confrontandomi con altri papà. È stato di grande aiuto anche per mia moglie e mi ha permesso di passare più tempo con mio figlio”.

“... ho rafforzato il rapporto con la mia bambina e ho avuto la percezione di essere più autonomo e di avere un momento esclusivo solo con lei”.



**Centro per la Salute
delle Bambine
e dei Bambini
ONLUS**

**VICINO A CHI CRESCE,
INSIEME A CHI EDUCA**

CONTATTI

info@csbonlus.org
www.csbonlus.org